

Informare GDPR – Formular de contact

În conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor personale, prin completarea acestui formular dvs., în calitate de persoană vizată, ne furnizați o serie de date cu caracter personal (nume, adresă de e-mail, telefon, mesaj), pe care le vom prelucra **exclusiv în scopul soluționării solicitării transmise**.

Datele dvs. personale sunt stocate doar pe perioada de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor pentru care informațiile respective sunt prelucrate.

Vă puteți retrage oricând consimțământul, cu efect ulterior, printr-o cerere scrisă transmisă la adresa de e-mail **contact@dogassist.ro**.

În cazul în care consimțământul dvs. nu este acordat sau dacă este revocat, datele cu caracter personal nu vor putea fi utilizate în scopurile indicate.

În conformitate cu dispozițiile art. 15–22 din GDPR, dvs., în calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces la date:** de a obține o confirmare a datelor cu caracter personal prelucrate și informații privind specificul prelucrării;
- **Dreptul la rectificare:** de a solicita modificarea datelor incorecte sau completarea celor incomplete;
- **Dreptul la ștergerea datelor:** de a solicita ștergerea datelor în anumite condiții (ex. când nu mai sunt necesare pentru scopurile declarate sau când vă retrageți consimțământul);
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** de a solicita limitarea prelucrării în cazurile prevăzute de art. 18 din GDPR;
- **Dreptul la portabilitatea datelor:** de a primi datele într-un format structurat, utilizat curent, și de a solicita transmiterea acestora către o altă entitate;
- **Dreptul la opoziție:** de a vă opune prelucrării datelor din motive ce țin de situația dvs. particulară;
- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri;**
- **Dreptul de a depune o plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

- **Dreptul de a vă retrage consimțământul** în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării realizate anterior.

Toate aceste drepturi pot fi exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul nostru din **Cluj-Napoca, str. Oașului nr. 211**, sau la adresa de e-mail **contact@dogassist.ro**.